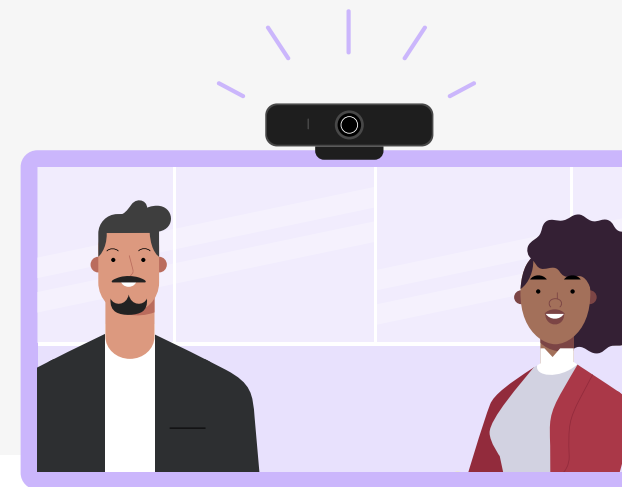
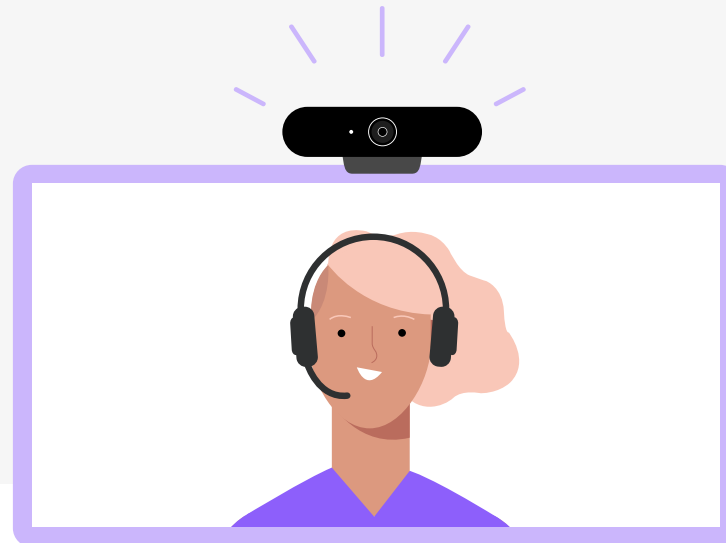
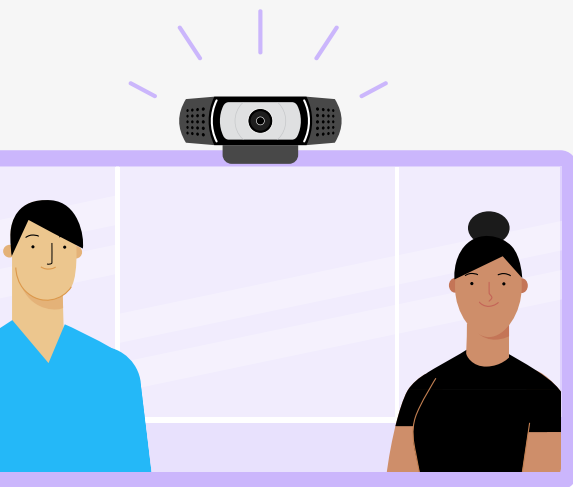
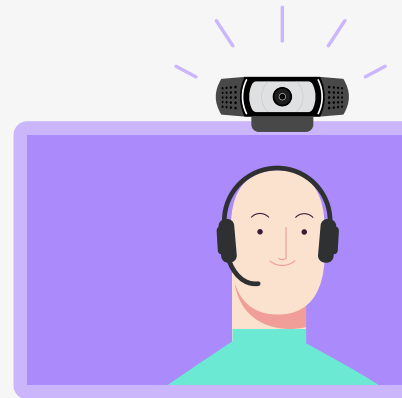
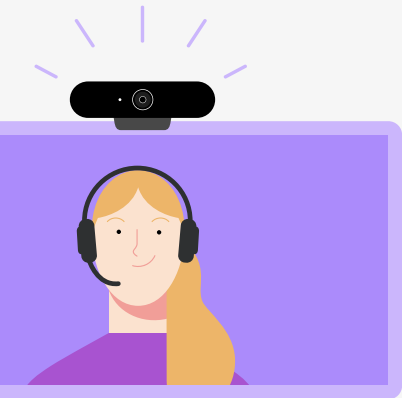


LES WEBCAMS : DES OUTILS ESSENTIELS POUR LES COLLABORATEURS D'AUJOURD'HUI

Aidez vos équipes à collaborer
ensemble, où qu'elles soient



logitech®

POURQUOI INVESTIR DANS DES WEBCAMS

POURQUOI SE PROCURER DES WEBCAMS ?

UNE BONNE RAISON : L'ADOPTION PAR L'UTILISATEUR 1

ENTRE WEBCAMS ET CAMÉRAS D'ORDINATEUR

PORTABLE, IL N'Y A PAS PHOTO 2

POURQUOI INVESTIR DANS DES WEBCAMS

POURQUOI SE CONCENTRER SUR L'EXPÉRIENCE

UTILISATEUR 3

LA CERTIFICATION : UNE ASSURANCE DE QUALITÉ 4

QUE SE PASSE-T-IL QUAND LES UTILISATEURS

ONT BESOIN D'ASSISTANCE ? 5

IL NE S'AGIT PAS QUE DE LA WEBCAM 6

POURQUOI LOGITECH ?

4 DÉCENNIES DE WEBCAMS INNOVANTES 7

POURQUOI CHAQUE COLLABORATEUR DEVRAIT DISPOSER D'UNE WEBCAM

Les entreprises ont été contraintes de s'adapter à un nouveau modèle de travail hybride qui deviendra peut-être permanent : moins d'employés travaillant à temps plein au bureau, et bien plus travaillant à distance (au moins partiellement).

Dans cet environnement, la vidéo restera la technologie privilégiée pour organiser des réunions et collaborer en équipe. Chaque employé travaillant à distance aura besoin d'outils lui permettant de participer pleinement et en toute confiance aux réunions vidéo.

Une bonne webcam doit faire partie de ces outils. Pour des raisons dont nous reparlerons dans cet e-book, il revient à l'équipe informatique de choisir entre webcams et caméras d'ordinateur portable, et de recommander les modèles de webcams à offrir aux employés.

POURQUOI SE PROCURER DES WEBCAMS ? UNE BONNE RAISON : L'ADOPTION PAR L'UTILISATEUR

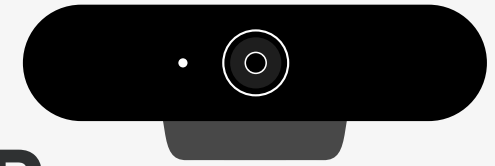
L'expérience utilisateur a une influence énorme sur l'adoption d'une technologie. C'est certainement le cas avec la vidéo. Les collaborateurs se préoccupent de leur apparence quand ils sont filmés, et les webcams leur permettent [d'être à leur avantage](#) lors d'une réunion vidéo.

Des employés sûrs de leur apparence auront davantage tendance à allumer leur caméra et à participer activement aux réunions vidéo. En bref, cela signifie qu'ils seront davantage enclins à utiliser la technologie vidéo dans laquelle l'équipe informatique aura investi.

- ✓ Les webcams offrent une expérience généralement confortable, en comparaison avec la qualité vidéo inférieure de la plupart des caméras d'ordinateur portable.
- ✓ Avec une expérience de haute qualité, les employés pourront se montrer sous leur meilleur jour, que ce soit chez eux ou au bureau, et seront moins embarrassés à l'idée d'apparaître en vidéo.
- ✓ Grâce à une image et un son de qualité, une webcam spécialement conçue permet de mieux profiter des avantages de la visioconférence en termes de [productivité et de lien social entre les employés.](#)





ENTRE WEBCAMS ET CAMÉRAS D'ORDINATEUR PORTABLE, IL N'Y A PAS PHOTO

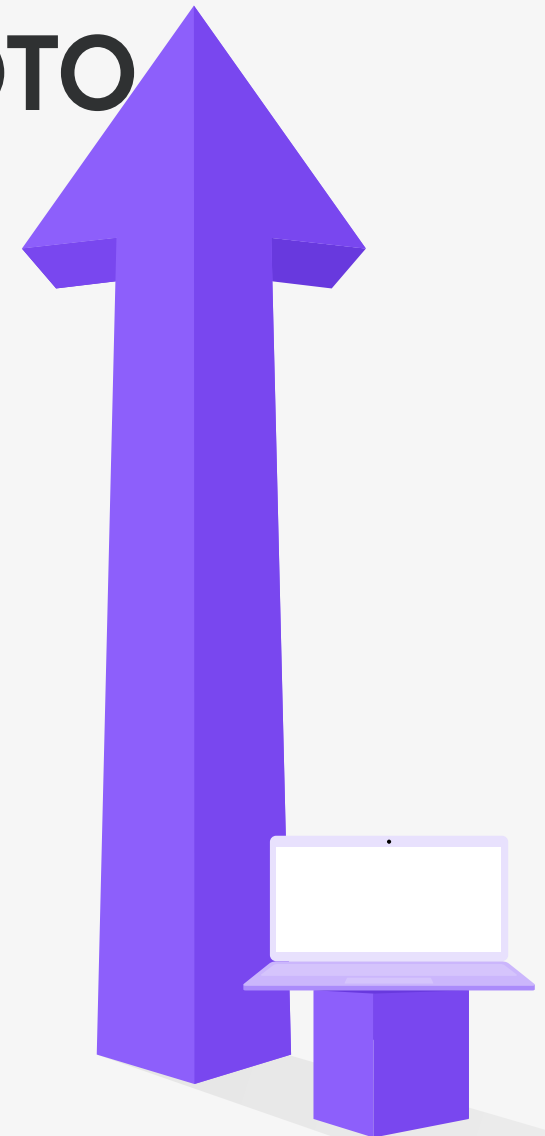


La qualité et la fonctionnalité des caméras intégrées aux ordinateurs portables sont à la fois limitées et très variables. Mais même les meilleures caméras d'ordinateurs portables ne soutiennent pas la comparaison avec une bonne webcam. Les webcams ont de nombreuses fonctionnalités auxquelles les employés tiennent et qu'ils ne retrouvent pas sur leurs ordinateurs portables.

EXIGENCES*

		
Pouvez-vous faire votre choix parmi un éventail de caméras pour satisfaire vos exigences de qualité ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La caméra est-elle spécialement conçue pour la visioconférence ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La caméra est-elle certifiée pour une utilisation avec des applications logicielles vidéo ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La caméra comprend-elle des fonctionnalités qui améliorent l'image et le son ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pouvez-vous ajuster les paramètres en cas de faible éclairage ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pouvez-vous ajuster l'angle de la caméra pour obtenir la meilleure perspective ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La caméra peut-elle être utilisée quand l'ordinateur portable est fermé ou connecté à un dock ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'équipe informatique peut-elle gérer et dépanner facilement la caméra ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La caméra comprend-elle un filtre de confidentialité pour donner confiance aux utilisateurs ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Y a-t-il une garantie ou une assistance pour la caméra en cas de problème ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

* Sur la base d'une comparaison entre les performances d'une webcam externe standard et d'une caméra d'ordinateur portable standard.



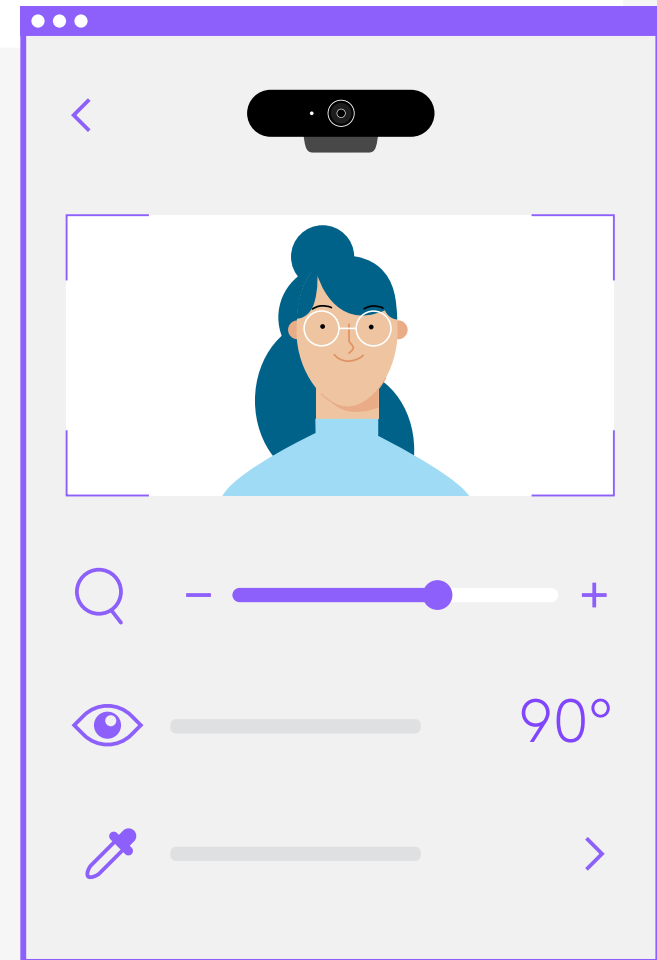
Que rechercher dans les webcams

POURQUOI SE CONCENTRER SUR L'EXPÉRIENCE UTILISATEUR

Vous avez conclu que vos employés ont besoin de webcams performantes, mais comment choisir parmi les marques ? Commencez par l'expérience utilisateur. Une excellente expérience repose sur l'apparence et le son des utilisateurs. Par conséquent, la qualité de l'audio et de la vidéo est la première des priorités.

- ✓ Une webcam de qualité peut gérer différentes conditions d'éclairage, qu'il s'agisse d'une faible lumière ou d'un contrejour, et présenter le sujet de façon claire et visible.
- ✓ Les micros anti-parasites captent clairement l'audio sans amplifier le bruit de fond, afin que les conversations restent claires et naturelles.
- ✓ Un objectif à haute résolution, de préférence 4K ou 1080p, donne l'impression d'être là en personne.
- ✓ Ajuster le champ de vision permet de se cadrer et de minimiser l'arrière-plan ou, au contraire, de capturer la totalité de la scène si nécessaire.
- ✓ Une application logicielle comme [Logi Tune](#) permet aux utilisateurs de personnaliser les paramètres de leur webcam pour contrôler le cadrage, régler la mise au point et choisir un pré réglage de couleur.

Un audio et une vidéo de mauvaise qualité perturbent et ternissent l'expérience utilisateur pour tout le monde. Une webcam représente un investissement de productivité.



LA CERTIFICATION : UNE ASSURANCE DE QUALITÉ

Si les employés se préoccupent rarement des certifications, l'équipe informatique, en revanche, devrait y prêter attention. Les webcams certifiées pour les logiciels de visioconférence tels que Google Meet, Microsoft Teams et Zoom permettent de garantir des réunions sans problème. Fournir un équipement certifié aux utilisateurs qui télétravaillent est particulièrement important lorsque l'équipe informatique ne peut pas dépanner les problèmes en personne.

- ✓ Les caméras intégrées aux ordinateurs portables ne sont pas habituellement certifiées pour les plateformes de visioconférence, ce qui rend leur fonctionnement encore plus incertain.
- ✓ Les certifications permettent de s'assurer que les caméras apporteront une performance de qualité, ainsi que des fonctionnalités améliorées disponibles sur les logiciels de visioconférence.
- ✓ Les recommandations des fournisseurs garantissent l'interopérabilité et représentent une probabilité réduite de problèmes et de tickets de dépannage.

Les produits de visioconférence que vous achetez sont-ils à l'épreuve du temps ? Les certifications sont comme des polices d'assurance qui vous garantissent contre de futurs problèmes. Elles témoignent de l'engagement du fournisseur en matière d'interopérabilité.

Que rechercher dans les webcams

QUE SE PASSE-T-IL QUAND LES UTILISATEURS ONT BESOIN D'ASSISTANCE ?

Avec autant d'employés travaillant à distance, tandis que d'autres sont sur place et que d'autres encore alternent entre leur bureau et leur domicile, apporter une assistance dans chacun de ces environnements constitue un grand défi. Vous pouvez simplifier ces situations en fournissant aux employés un ensemble d'outils standardisés pour le télétravail, comme des webcams et des casques.

- ✓ Standardiser un petit ensemble de webcams, plutôt que de laisser les employés faire leur choix, facilite énormément le travail de l'équipe informatique quand les utilisateurs ont besoin d'assistance.
- ✓ Un fournisseur possédant une présence globale et des partenaires multiples permet à l'équipe informatique d'apporter une meilleure assistance aux employés, où qu'ils se trouvent.
- ✓ Pour les organisations internationales : Si un employé qui télétravaille rencontre une difficulté, êtes-vous certain(e) de pouvoir obtenir une assistance du fournisseur de n'importe où dans le monde ?
- ✓ Autres éléments à prendre en compte : Quel est l'historique du fournisseur en matière d'assistance ? Quelle est sa réputation en termes d'uniformité et de qualité ? Quelle est la durée de garantie des produits du fournisseur ?



Certaines entreprises préfèrent laisser leurs employés acheter leurs propres webcam et autres outils de collaboration en ligne. Cela risque de causer des difficultés aux équipes d'assistance, à moins de préciser quels produits sont autorisés.

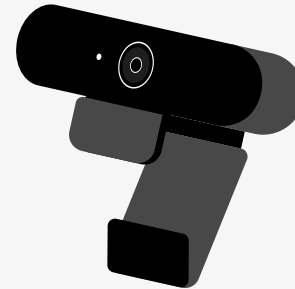
Que rechercher dans les webcams

IL NE S'AGIT PAS QUE DE LA WEBCAM

Quand vous examinez les webcams de différents fournisseurs, gardez une vue d'ensemble. Les webcams devraient faire partie de votre stratégie d'ensemble concernant la collaboration des employés, ce qui inclut des outils de haute qualité pour travailler à domicile et des systèmes de visioconférence pour les salles de réunion.

- ✓ Une webcam fait partie des outils collaboratifs d'un employé, au même titre qu'un clavier, une souris, un casque et d'autres accessoires.
- ✓ Le déploiement d'une gamme de produits de visioconférence permet de fournir aux employés une expérience uniforme.
- ✓ Envisagez de travailler avec un fournisseur de confiance offrant des solutions conçues pour fonctionner harmonieusement dans chaque espace de travail, du bureau à la salle de conférence.

Les besoins varient selon les employés. Vous ne fournirez peut-être pas la même webcam au stagiaire d'été et au PDG. Le fournisseur de webcams offre-t-il un catalogue pouvant répondre à différents cas d'usage ?

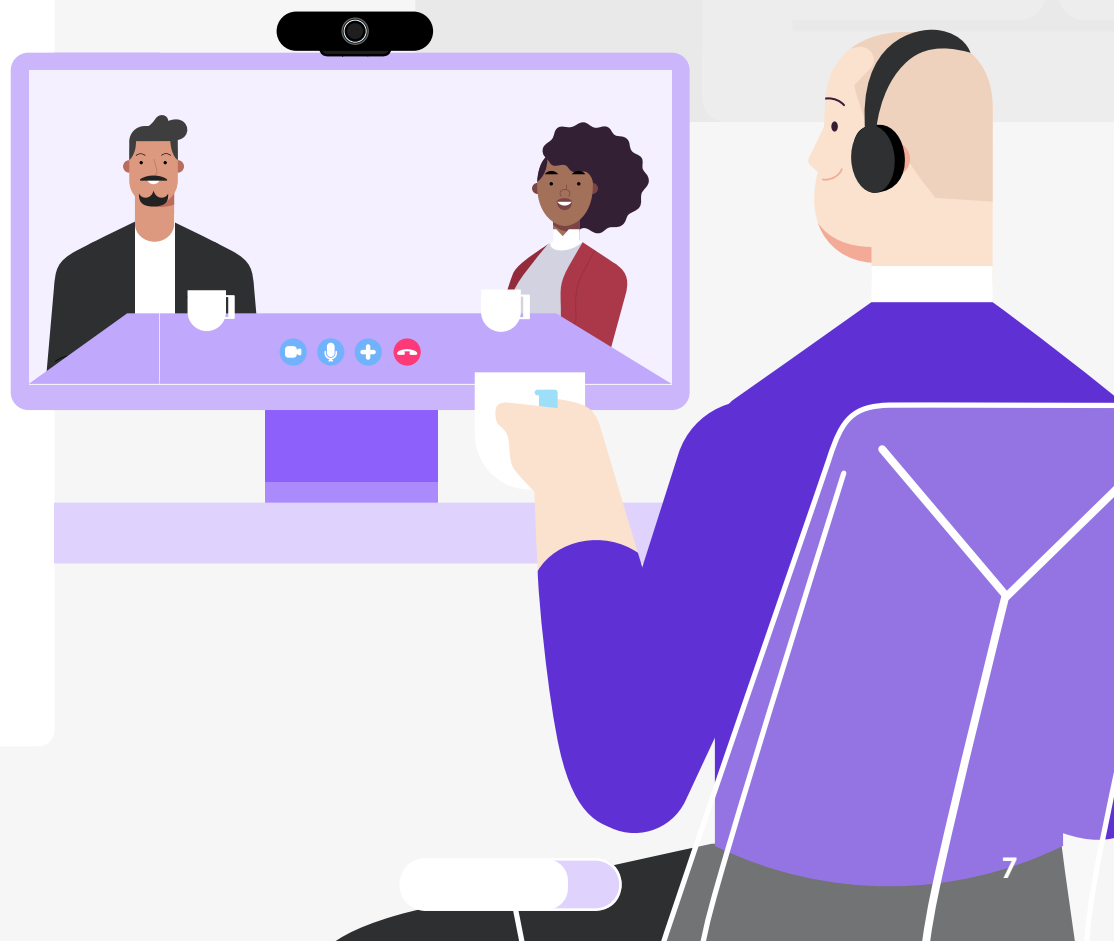


Pourquoi Logitech ?

4 DÉCENNIES DE WEBCAMS INNOVANTES

En tant que pionnier de la technologie des webcams et créateur de la première caméra de conférence USB au monde, Logitech n'a cessé de réinventer la visioconférence. Nos webcams à succès permettent aux utilisateurs d'être plus productifs, plus efficaces et de collaborer davantage. Grâce à nos solutions conçues pour les espaces de travail personnels et les salles de réunion, nous apportons notre soutien à un changement durable dans la façon de travailler, en aidant les employés à collaborer à distance, où qu'ils se trouvent.

- ✓ Les webcams d'entreprise Logitech sont certifiées pour un fonctionnement harmonieux avec les principaux logiciels de visioconférence, et leur éventail d'options permet d'équiper chaque utilisateur.
- ✓ La réputation des webcams de haute qualité Logitech résulte d'une précision sans compromis en matière de conception de nos caméras, micros et autres composants.
- ✓ Grâce à notre expertise en solutions pour salles de visioconférence, nous pouvons garantir une expérience uniforme pour les utilisateurs qui alternent entre les réunions vidéo à domicile et au bureau.
- ✓ Au fil des ans, les webcams Logitech ont remporté de prestigieux prix de design, y compris les prix [GOOD Design](#) et [International Design Awards](#).



Les solutions Logitech® permettent aux entreprises de s'adapter à l'avenir de la collaboration sur le lieu de travail. Nous aidons les équipes à collaborer où qu'elles soient, sans compromis sur la productivité. Plus d'infos sur le site www.logitech.com/vc

logitech®

www.logitech.com/vc

Amériques

7700 Gateway Blvd
Newark, CA 94560 États-Unis

Logitech Europe S.A.

EPFL - Quartier de l'Innovation
Daniel Borel Innovation Center
CH - 1015 Lausanne

Logitech Asia Pacific Ltd.

Tél : 852-2821-5900
Fax : 852-2520-2230

Publié en mars 2021

© 2021 Logitech. Logitech, le logo Logitech et les autres marques Logitech sont la propriété exclusive de Logitech et sont susceptibles d'être déposés. Toutes les autres marques sont la propriété exclusive de leurs détenteurs respectifs. Logitech décline toute responsabilité en cas d'erreurs dans cette publication. Les informations énoncées dans ce document peuvent faire l'objet de modifications sans avis préalable.