

WIE DIE IT ZEIT SPAREN UND HYBRIDES ARBEITEN VERBESSERN KANN

LOGI DOCK: EINE ALL-IN-ONE-LÖSUNG
FÜR DIE HERAUSFORDERUNGEN BEI HYBRIDER ARBEIT

logitech®



EINLEITUNG

Die meisten Unternehmen hatten keine Strategie für die Telearbeit, als 2020 die weltweite Pandemie ausbrach, und die meisten Mitarbeiter verfügten über wenig oder gar keine Erfahrung mit der Telearbeit. Millionen von Wissensarbeitern wurden nach Hause geschickt – ohne die richtigen Tools oder Informationen für die Arbeit von zu Hause zu haben.

Tatsächlich berichtete Futuresource kürzlich, dass nur 36 % der befragten Mitarbeiter, die im Homeoffice arbeiten, ein eigenes Büro eingerichtet haben.¹ Leider ist es ohne die richtigen Tools und Informationen fast unmöglich, zu Hause oder unterwegs effektiv und produktiv zu arbeiten. Offenbar fühlten sich viele Mitarbeiter unvorbereitet, unproduktiv und unprofessionell, obwohl sie ihr Bestes gaben.

Heute ist hybrides Arbeiten die Norm. Während viele Mitarbeiter jetzt mit Webcams und anderen Tools für die Remote-Arbeit ausgestattet sind, stellt sich die Frage, wie eine durchweg gleichwertige Meeting-Erfahrung für Remote-Mitarbeiter und Mitarbeiter im Büro ermöglicht werden kann. Und wie IT-Abteilungen einfach und effizient für eine gleichwertige Meeting-Erfahrung sorgen können.

In diesem Whitepaper untersuchen wir:

- Wie eine schlechte hybride Arbeitserfahrung sowohl die IT als auch die Mitarbeiter negativ beeinflusst.
- Warum es an der Zeit ist, Mitarbeitern, die im Homeoffice arbeiten, mehr Unterstützung und Autonomie zu bieten.
- Wie die IT-Abteilung eine gleichwertige Meeting-Erfahrung für Mitarbeiter im Homeoffice und im Büro bieten kann.
- Wie Sie der IT Zeit ersparen und hybrides Arbeiten langfristig nachhaltig gestalten können.

WARUM EINE SCHLECHTE HYBRIDE ARBEITSERFAHRUNG DEN ENDBENUTZERN UND DER IT SCHADET

Hybrides Arbeiten bringt Probleme mit sich, sowohl für Endbenutzer als auch für die IT-Abteilung. Wainhouse Research prognostiziert, dass viele Unternehmen nach Möglichkeiten suchen werden, hybrides Arbeiten besser zu unterstützen.² Lassen Sie uns einen Blick auf einige häufig auftretende Probleme werfen, wenn man sich keine Gedanken über die hybride Arbeitsumgebung macht.

- **Unordentliche Arbeitsplätze führen zu geringerer Produktivität:** Wenn ein Gewirr aus Kabeln und inkompatiblen Geräten auf dem Arbeitsplatz herumliegt, fällt es Mitarbeitern schwerer, sich zu konzentrieren und ihre Arbeit zu erledigen. Laut Harvard Business Review zeigten Wissenschaftler des neurowissenschaftlichen Instituts der Princeton University mithilfe eines MRT und anderer Methoden, dass unser Gehirn Ordnung liebt. Der ständige Blick auf ein Durcheinander verbraucht kognitive Ressourcen und erschwert die Konzentration. Dieselbe Studie ergab, dass die Produktivität der Teilnehmer stieg, wenn sie ihren Arbeitsplatz aufräumten.³
- **Geringere Meeting-Teilnahme:** Mitarbeiter werden zu Meetings eingeladen, weil ihr Beitrag wertvoll ist, aber minderwertige Videokonferenz-Tools hindern sie an der Teilnahme. Ein zu leises Mikrofon macht das Zuhören schwierig, und eine Webcam mit niedriger Auflösung verhindert, dass Mitarbeiter klar zu sehen sind.
- **Zeitverschwendung für die IT:** Wenn Mitarbeiter mit ungeeigneten Videokonferenz-Tools kämpfen, erstellen Sie zu viele IT-Tickets für Probleme, die sie idealerweise selber lösen sollten. Die IT-Abteilung verliert dadurch Zeit, die sie für größere, wichtigere Aufgaben verwenden könnte.



Ein Kabelgewirr auf dem Schreibtisch erschwert die Konzentration auf die Arbeit.

- **Keine Universallösung für die Konsolidierung von Anforderungen:** Als IT-Experte haben Sie wahrscheinlich einen Flickenteppich von Peripheriegeräten wie Dockingstationen, Hubs, Netzteilen und AV-Kabeln/Steckern angeschafft, aber keine Produkte, die eigens für das Homeoffice entwickelt wurden. Dadurch mussten Ihre Remote-Teams diesen Flickenteppich von Peripheriegeräten selbst einrichten. Wenn Sie (IT) Fehler remote lösen möchten, kann das zu einer Menge Probleme führen. Einige Beispiele sind:
 - Mac-Benutzer benötigen andere Tools als Windows-Benutzer
 - Neuere Laptops haben andere Anschlüsse als ältere Laptops
 - Remote-Mitarbeiter mussten alle diese Tools selbst einrichten und erstellten häufig Support-Tickets, woraufhin die IT-Teams versuchten, Probleme remote zu lösen.

Wenn diese Probleme nicht gelöst werden, folgen möglicherweise Burnout und Kündigungen, da eine schlechte Erfahrung bei der Remote-Arbeit dazu führen kann, dass sich Mitarbeiter verloren und überfordert fühlen. Die Arbeit von zu Hause aus hat von Natur aus etwas Chaotisches an sich, da es praktisch keine Struktur gibt. Wird mit Burnouts nicht richtig umgegangen suchen sich Mitarbeiter möglicherweise woanders ein angenehmeres Arbeitsumfeld. Zum Glück kann die IT helfen.

IT KANN DIE ERFAHRUNG IM HOMEOFFICE VERBESSERN

Heute arbeitet die Mehrheit der Wissensarbeiter immer noch mit unterschiedlichen Lösungen von zu Hause aus. Viele Unternehmen ziehen sogar eine dauerhafte hybride Belegschaft in Betracht. Daher ist die Arbeit von zu Hause aus auch zu einem neuen „Lifestyle“ geworden. Dennoch waren die meisten Mitarbeiter selbst für die Einrichtung ihres Homeoffice verantwortlich – mal mit mehr und mal mit weniger Erfolg.

Wir müssen diesen Aspekt vom Homeoffice in den Griff bekommen, damit es langfristig tragfähig ist. Die Mitarbeiter benötigen Tools, die nicht nur einfach und effektiv sind, sondern mit denen sie auch ihre individuellen Anforderungen und Meeting-Vorlieben erfüllen können.

Die Lösung für die Probleme bei der hybriden Arbeit liegt bei der IT. Mit den richtigen Tools kann die IT Mitarbeiter in die Lage versetzen, ihre eigenen Remote-Arbeitsplätze einzurichten und zu verwalten, damit die IT-Abteilung mehr Zeit für größere Projekte hat.

Durch die Bereitstellung der richtigen Lösung kann die IT auch dazu beitragen, das Geschäftsergebnis zu sichern und die Fluktuation von Mitarbeitern zu reduzieren, damit alle ihre Arbeit bequem und zuverlässig von überall aus erledigen können.

GLEICHWERTIGE MEETING-ERFAHRUNG FÜR MITARBEITER IM HOMEOFFICE UND IM BÜRO

Gleiche Voraussetzungen sind der Schlüssel, wenn es um Lösungen zur Verbesserung der Homeoffice-Erfahrung geht. Unabhängig davon, ob Ihr Unternehmen sich an hybrider Arbeit versucht, indem einmal pro Woche eine kleine Anzahl von Mitarbeitern von zu Hause aus arbeitet, oder ob Sie vollständig auf hybrides Arbeiten setzen, indem alle Mitarbeiter meistens im Homeoffice arbeiten – alle Mitarbeiter sollten eine gleichwertige Erfahrung bei der Zusammenarbeit haben, egal, wo sie sich befinden. Jemand, der vom Homeoffice aus an der Besprechung teilnimmt, sollte in der Lage sein, auf dem gleichen Niveau wie Mitarbeiter im Büro teilzunehmen und einen Beitrag zu leisten.

Hier sehen Sie die wichtigsten Komponenten, die faire Hybrid-Meetings ermöglichen:

- **Einfache Bedienelemente für Meetings:** Videokonferenzausrüstung und Software-Bedienelemente sollten einfach, intuitiv und zuverlässig sein. Diese Benutzerfreundlichkeit stellt sicher, dass jeder, unabhängig von Hintergrund, Fähigkeiten oder Standort, mühelos an Meetings teilnehmen und navigieren kann.
- **Professionelle Audio- und Videoausrüstung:** Zu viele Mitarbeiter sind mit technischen Schwierigkeiten und Frustration konfrontiert, da auf ihrem Schreibtisch eine Unordnung aus Endverbrauchergeräten herrscht. Diese Geräte lassen sich während Videobesprechungen möglicherweise nicht integrieren oder verbinden sich nicht zuverlässig. Videokonferenz-Tools sollten nahtlos zusammenarbeiten, damit sich Mitarbeiter auf die Diskussion konzentrieren können, statt Probleme zu beheben.
- **Meeting-Tools, die für die Videokonferenzplattform(en) Ihrer Wahl zertifiziert sind:** Es reicht nicht aus, dass Geräte für die Zusammenarbeit meistens mit Ihren bevorzugten Videokonferenzplattformen funktionieren – für eine konsistente und zuverlässige Benutzererfahrung sollten sie speziell für die jeweilige Plattform entwickelt worden und zertifiziert sein. Auf diese Weise kann jeder in Ihrem Team mit der gleichen Leichtigkeit an Anrufen teilnehmen.
- **Benutzerfreundliche Meeting-Tools:** Es sollte kein Informatikabschluss erforderlich sein, um den Umgang mit Ihren Videokonferenzgeräten zu lernen. Bieten Sie Plug-and-Play-Lösungen, die nur geringfügige oder keine IT-Schulungen erfordern.
- **Möglichkeit, die Meeting-Erfahrung an die Bedürfnisse und Wünsche jeder einzelnen Person anzupassen:** Angestellte haben den Wunsch nach Meeting-Tools mit Einstellungen geäußert, die sie an ihre eigenen Bedürfnisse und Vorlieben anpassen können.

Diese wichtigsten Komponenten, die zu einer gleichberechtigten Meeting-Erfahrung beitragen, können schnell und einfach mit einer All-in-one-Lösung erreicht werden: Logi Dock.



Logi Dock ist eine All-in-one-Lösung für Desktop-Probleme.

WIR STELLEN VOR: LOGI DOCK

Als wir bei Logitech an der Vereinfachung der Remote-Arbeit am Desktop gearbeitet haben, wussten wir, dass wir mehr als nur eine Dockingstation entwickeln mussten. Es war unser Ziel, die hybride Arbeitserfahrung zu verbessern, indem wir Unordnung auf Schreibtischen beseitigen, Videobesprechungen verbessern und die Arbeitslast der IT reduzieren. Trotzdem musste die Einfachheit im Vordergrund stehen. Wir erkannten den Bedarf für eine Universallösung, die die Arbeit von zu Hause aus ohne exorbitante Kosten, aufwendige Bereitstellungen oder umfangreiche Mitarbeiterschulungen erleichtern sollte. Wir wollten hybrides Arbeiten und Meetings mindestens so gut machen wie die Arbeit vor Ort – wenn nicht sogar besser. Das Ergebnis ist Logi Dock.

Logi Dock ist eine All-in-one-Dockingstation, die speziell für eine hybride Arbeitsumgebung entwickelt wurde und überflüssige Kabel, Adapter und Netzstecker am Schreibtisch beseitigt. Dank cleverer Bedienelemente für Meetings und einer professionellen Freisprecheinrichtung lässt sich die Dockingstation einfach installieren, einrichten und benutzen. Sie ist für die nahtlose Zusammenarbeit mit führenden Videokonferenzplattformen zertifiziert und lässt sich auch kabellos mit Ihren Peripheriegeräten verbinden. Dies reduziert IT-Tickets und steigert die allgemeine Produktivität Ihrer Mitarbeiter.

- **Warum wir Logi Dock entwickelt haben:** Wir haben Logi Dock als Schlüsselkomponente eines nahtlosen Homeoffice-Systems entwickelt. Die IT muss nur ein einziges Gerät kaufen, das eine einfache Einrichtung für die Telearbeit ermöglicht und einfache Bedienelemente für Meetings bietet, damit die Benutzer an ihrem Arbeitsplatz zufriedener und produktiver sind.
- **Was ist Logi Dock:** Logi Dock vereinfacht die Einrichtung des Arbeitsplatzes zu Hause. Es verbindet und lädt bis zu fünf USB-Peripheriegeräte und zwei Monitore, ersetzt dadurch überflüssige Ladegeräte und Stromkabel und sorgt für mehr Ordnung auf dem Schreibtisch. Egal, ob Sie einen Mac, einen PC oder ein Chromebook verwenden, Logi Dock optimiert das Homeoffice, damit Mitarbeiter produktiver arbeiten können.

Einfach ausgedrückt, wurde Logi Dock entwickelt, um die hybride Meeting-Erfahrung zu verbessern und eine effiziente und gleichberechtigte Zusammenarbeit zu schaffen.

WIE LOGI DOCK DAS HYBRIDE ARBEITEN VERBESSERT

Logi Dock ist eine All-in-one-Dockingstation mit One-Touch-Meeting-Steuerung und integrierter Freisprecheinrichtung. Es vereinfacht die Einrichtung des Homeoffice, reduziert die Unordnung auf dem Schreibtisch und erhöht die Produktivität, während die IT-Abteilung entlastet wird. Sehen wir uns an, wie die Funktionen von Logi Dock dazu beitragen, die hybride Arbeitserfahrung zu verbessern.

- **Eine voll ausgestattete Dockingstation:** Logi

Dock sorgt für Ordnung auf dem Schreibtisch, indem es bis zu fünf USB-Peripheriegeräte und bis zu zwei Monitore verbindet und gleichzeitig ein Notebook mit bis zu 100 Watt auflädt.

- **Einfache Bedienelemente für Meetings mit visuellen Benachrichtigungen:** Es

gibt viele Hindernisse für die Teilnahme an Meetings bei der hybriden Arbeit. Sie verpassen eine Einladung, verspäten sich oder suchen verzweifelt die Taste für die Stummschaltung, wenn zu Hause die Hintergrundgeräusche überhandnehmen. Mit Logi Dock können Mitarbeiter Audio und Kamera per Knopfdruck steuern, indem sie die Stummschaltungs-, Lautstärke- oder Videotasten am Gerät drücken. Wenn sie Logi Dock mit [Logi Tune](#) verbinden, sehen sie über die Umgebungslichtanzeigen eingehende Videoanrufe.

- **Freisprecheinrichtung mit Geräuschunterdrückung:** Mit Logi Dock müssen Benutzer nicht mehr bei jedem Anruf ein Headset tragen, sondern können direkt in ihre Dockingstation sprechen. Die integrierte Freisprecheinrichtung von Logi Dock umfasst sechs Beamforming-Mikrofone, die dazu beitragen, die Stimme des Benutzers klar und deutlich zu erfassen, während fortschrittliche Algorithmen unerwünschte Hintergrundgeräusche unterdrücken, sodass der Mitarbeiter während eines Meetings problemlos gehört werden kann.

- **Raumfüllender Sound:** Die professionell abgestimmten Lautsprecher von Logi Dock liefern intensiven, kristallklaren Sound, sodass Mitarbeiter in der Pause ihre Lieblingsmusik oder Podcasts hören können. Logi Dock kann auch über *Bluetooth*[®] mit einem Smartphone oder Tablet verbunden werden, um Audio zu streamen.

- **Zertifizierte Zuverlässigkeit:** Logi Dock ist für die nahtlose Integration mit führenden Videokonferenzplattformen wie Microsoft Teams[®], Google Meet[™] und Zoom[™] zertifiziert, sodass Mitarbeiter mit einer einzigen Berührung sofort an jedem Meeting teilnehmen können.

- **Einmaliger Kauf, einfache Bereitstellung:** Logi Dock ist eine benutzerfreundliche All-in-one-Lösung, damit Ihre Teams schnell und mit geringfügiger oder ohne Schulung arbeiten können. Mit Logi Dock haben Mitarbeiter Meetings ohne technische Schwierigkeiten im Griff und die IT verzeichnet weniger Support-Tickets für die Geräte der Mitarbeiter.



Logi Dock ist in zwei Farben erhältlich: Graphit und Weiß (Graphit nur für Microsoft Teams).



Mit einem Tastendruck können Sie an Meetings teilnehmen, Audio anpassen und Video aktivieren oder deaktivieren.



Die intensiven Lautsprecher von Logi Dock eignen sich für Meetings, Podcasts oder Musik.

WAS IST MIT ANDEREN DOCKINGSTATIONEN?

Was ist, wenn Ihr Team bereits Dockingstationen hat oder Sie gerade dabei sind, die verschiedenen auf dem Markt erhältlichen Dockingstationen zu vergleichen? Einige der Optionen eignen sich durchaus für den vorgesehenen Zweck, doch sie haben auch Einschränkungen.

Sie beherrschen kein

Multitasking: Logi Dock ist in erster Linie eine Dockingstation, aber auch eine leistungsstarke All-in-one-Lösung, die die hybride Arbeitserfahrung für Mitarbeiter und die IT gleichermaßen verbessert. Bei Dockingstationen anderer Anbieter müssen Sie mehrere Geräte bereitstellen, um die integrierten Meeting-Bedienelemente und Fernverwaltungsfunktionen von Logi Dock zu erhalten.

Sie können nicht per

Fernzugriff verwaltet werden:

Andere Dockingstationen stellen keine Verbindung zu einer zentralen Verwaltungsplattform her. Das bedeutet, dass Sie nicht sehen können, ob sie tatsächlich verwendet werden, und sie können keine Firmware-Updates aus der Ferne durchführen oder Fehlerberichte erhalten, die Lösungen für Support-Tickets von Mitarbeitern erleichtern.

Sie haben weniger Anschlüsse als Logi Dock:

Die meisten Dockingstationen haben nur drei oder vier USB-Anschlüsse, während Logi Dock bis zu fünf USB-Peripheriegeräte verbinden und mehr Geräte aufladen kann, um die Produktivität zu steigern.

Logitech hat diese Probleme mit einem speziell entwickelten Gerät gelöst, um hybrides Arbeiten für alle einfach, effizient und produktiv zu gestalten.



Logi Dock macht hybrides Arbeiten für alle besser.

DIE WICHTIGSTEN PUNKTE

- Die Produktivität kann darunter leiden, wenn Remote-Mitarbeiter aufgrund von suboptimaler Ausrüstung oder Kabelgewirr auf Schreibtischen in Meetings nicht richtig bei der Sache sein können. Dies verschwendet wertvolle Zeit für Besprechungen und auch für die IT-Abteilung, die Probleme mit Geräten beheben muss.
- Um die hybride Zusammenarbeit optimal umzusetzen, müssen Unternehmen die Arbeitsumgebungen im Homeoffice und im Büro in Einklang bringen, sodass eine gleichwertige Meeting-Erfahrung für alle Mitarbeiter entsteht.
- Die IT-Abteilung kann die Homeoffice-Erfahrung mit Logi Dock Hybrid verbessern, einer All-in-one-Lösung, die speziell entwickelt wurde, um hybrides Arbeiten für Mitarbeiter und die IT gleichermaßen zu verbessern.
- Mit zahlreichen Anschlüssen zum Verbinden und Aufladen von Peripheriegeräten und Monitoren, einer leistungsstarken Freisprecheinrichtung und einfachen One-Touch-Meeting-Bedienelementen hilft Logi Dock Ihren Mitarbeitern, von überall aus ihr Bestes zu geben. Eine einfache Bereitstellung, Fernüberwachung und -aktualisierung durch Sync bedeuten, dass die IT-Abteilung Zeit spart und jedes Gerät remote in einwandfreiem Zustand hält.

Um mehr zu erfahren oder Logi Dock direkt einzusetzen, wenden Sie sich an Ihren Vertriebsmitarbeiter oder bevorzugten Händler, um eine Demo zu vereinbaren.

logitech®

Wenden Sie sich an Ihren Händler oder kontaktieren Sie uns unter www.logitech.com/vcsales

Logitech Americas
7700 Gateway Blvd.
Newark, CA 94560, USA

Logitech Europe S.A.
EPFL - Quartier de l'Innovation
Daniel Borel Innovation Center
CH - 1015 Lausanne

Logitech Asia Pacific Ltd.
Tel: 852-2821-5900
Fax: 852-2520-2230

¹ Laut der Homeworking End User Survey 2021 von Futuresource Consulting haben nur 36 % der Mitarbeiter, die von zu Hause aus arbeiten, ein eigenes Homeoffice, <https://www.futuresource-consulting.com/reports/futuresource-home-working-end-user-survey/>

² Laut Wainhouse Research haben die Herausforderungen der COVID-Ära auch das Konzept der Telearbeit für viele Unternehmen bestätigt und möglicherweise die Grundlage für dauerhafte Veränderungen in der Art und Weise geschaffen, wie Unternehmen Telearbeit ermöglichen und unterstützen. <https://insight.wainhouse.com/reportaction/SWVE-Survey21-WorkSetting/Marketing>

³ Laut Harvard Business Review, <https://hbr.org/2019/03/the-case-for-finally-cleaning-your-desk>

Dieses Whitepaper wird nur zu Informationszwecken bereitgestellt. Logitech übernimmt keinerlei Gewährleistung – weder ausdrücklich noch stillschweigend oder gesetzlich – für die Informationen in diesem Whitepaper. Dieses Whitepaper wird „wie gesehen“ bereitgestellt und kann von Logitech gelegentlich überarbeitet werden. Besuchen Sie die [Website von Logitech](#), um die neueste Version zu erhalten.

©2022 Logitech, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Veröffentlicht im Februar 2022